

Государственное автономное учреждение Астраханской области
«Научно-практический центр реабилитации детей «Коррекция и развитие»

ОТЧЕТ
об итогах деятельности за 2018 год

Директор _____ Н.Ю. Сязина

1. Основные цели и задачи деятельности учреждения в отчетном периоде

Государственное автономное учреждение Астраханской области «Научно-практический центр реабилитации детей «Коррекция и развитие» в течение 2018 года осуществляло свою деятельность в соответствии с уставом и утвержденным планом работы.

Основной целью деятельности учреждения являлось предоставление социальных услуг детям и подросткам с ограниченными возможностями, осуществление социального сопровождения семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями, обеспечение общедоступной, качественной и комплексной реабилитации, в том числе на основе новейших инновационных технологий, интеграции всех компонентов реабилитационного процесса, научной и общественной деятельности.

Задачи:

- оказание квалифицированной социально - медицинской, социально - психологической и социально - педагогической помощи детям-инвалидам, детям и подросткам с ограниченными возможностями здоровья, с отклонениями в поведении, а также детям и подросткам, жизнедеятельность которых объективно нарушена в результате сложившихся обстоятельств и которые не могут преодолеть данные обстоятельства самостоятельно или с помощью семьи;

- оказание срочных социальных услуг;

- обеспечение взаимодействия науки и практики, создание реальных условий для апробации и внедрения передовых технологий в области психолого-педагогической реабилитации.

С целью оптимизации деятельности и повышения качества оказываемых услуг в 2018 году изменилась структура учреждения. Отделение комплексной экспертизы и диагностики (ОКЭД) переименовали в отделение экспертно-аналитической деятельности (ОЭАД), изменив круг решаемых им задач. Появилось новое отделение комплексной диагностики.

Кроме того, в связи с участием в реализации комплекса мер переименовано отделение ранней помощи (ОРП) в службу ранней помощи. В отчетном периоде, с учетом всех изменений, реализация поставленных задач в учреждении осуществлялась в девяти отделениях и филиале (Приложение 1):

- отделение комплексной диагностики;
- служба ранней помощи;
- отделение дневного пребывания, состоящее из 3 реабилитационных групп и 1 абилитационной;
- отделение медико-социальной реабилитации;
- отделение лечебной педагогики;
- служба психолого-педагогической помощи;
- отделение социального сопровождения;
- отделение экспертной и аналитической деятельности;
- ресурсный методический центр;
- филиал в п. Красные Баррикады.

Работа отделений выстраивалась по принципу поэтапного и комплексного ведения ребенка в процессе всего периода реабилитации. Координация работы отделений по оперативному решению вопросов приема и вида помощи осуществлялась в рамках консилиума учреждения; по вопросам обслуживания и оценки эффективности предоставляемых услуг - экспертным советом центра.

Для достижения поставленных на 2018 г. задач центр взаимодействовал с учреждениями социального обслуживания, здравоохранения и образования Астраханской области, Российской Федерации, а также с зарубежными партнерами (Приложение 2).

2. Организация социального обслуживания и социальной реабилитации. Анализ востребованности (очередность) предоставляемых услуг

В соответствии с ФЗ от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан РФ», учреждение являлось поставщиком социальных услуг и предоставляло социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенными с получателями социальных услуг или их законными представителями, на основании требований настоящего Федерального закона.

Государственное задание на оказание государственных услуг (выполнение работ) в 2018 году для учреждения установлено в объеме 11 600 чел., обслужено 11 650 человека (рис.1), из них 6556 детей и 5094 взрослых (рис.2). Таким образом, государственное задание на оказание услуг населению выполнено в полном объеме.

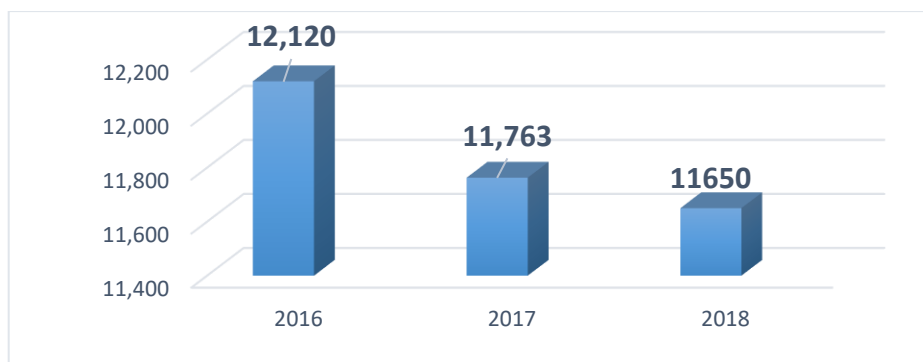


Рис.1 Общее количество обслуженных за 2016-2018 гг. (тыс. чел).



Рис.2 Общее количество обслуженных (детей и взрослых) за 2016-2018 гг. (тыс. чел).

Для осуществления первичного приема и диагностики детей с проблемами в развитии, оказания срочной помощи получателям социальных услуг, предоставления информации о видах социальных услуг, о форме социального обслуживания, сроках, порядке предоставления социальных услуг в учреждении продолжал действовать консилиум. В 2018 году было проведено 57 заседаний консилиума, в рамках деятельности которого было обслужено 743 человек (рис.3).

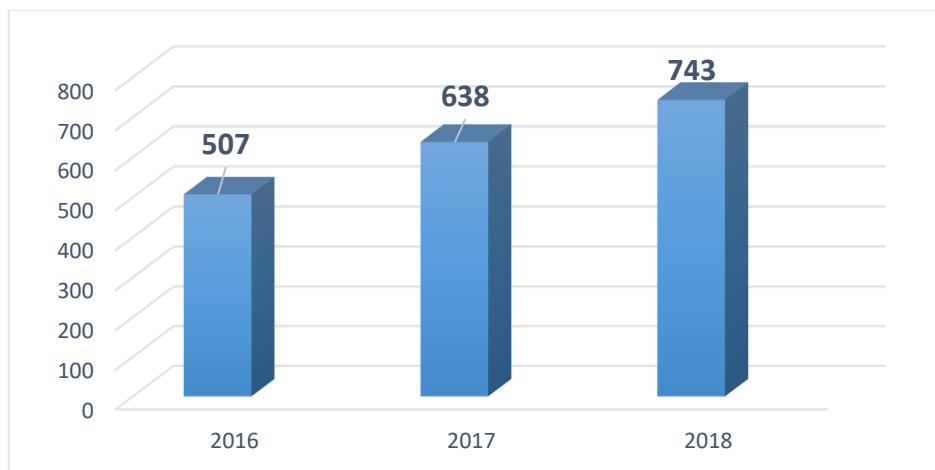


Рис.3 Общее количество проведенных заседаний консилиума за 2016-2018 гг. (тыс. чел).

Динамика количества обслуженных показывает, что по сравнению с прошлым годом возросло количество обслуженных детей и уменьшилось количество обслуженных взрослых.

Существенно меняется динамика обслуженных детей в зависимости от возраста. Так, количество получателей социальных услуг раннего возраста ежегодно увеличивается. Данная тенденция связана с реализацией комплекса мер по формированию современной инфраструктуры служб ранней помощи на территории Астраханской области на 2018-2019 годы, включая повышение уровня информирования населения о необходимости раннего обращения к специалистам с целью выявления проблем в развитии детей и оказания им ранней квалифицированной помощи.

Кроме того, значительно возросло количество обслуживаемых детей подросткового возраста (рис.4). Это связано с тем, что учреждение является координационным центром по работе с девиантными подростками, особенно востребованы в этом направлении психолого-педагогические услуги.

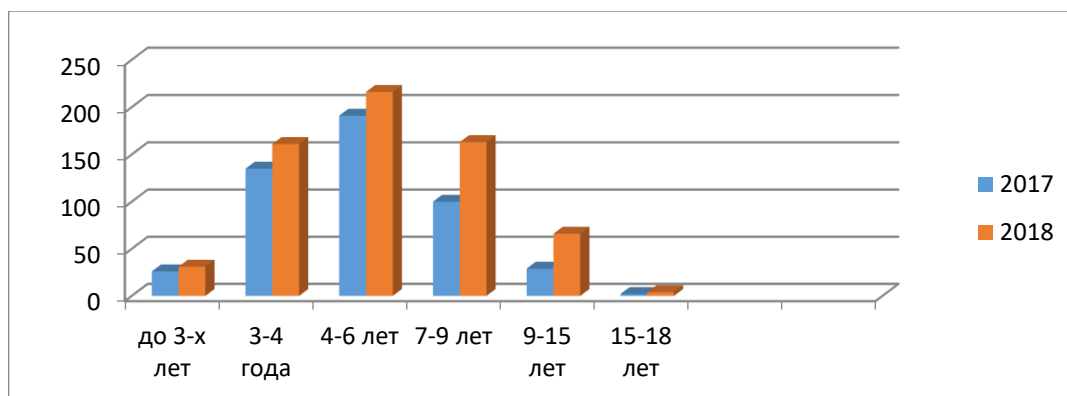


Рис.4 Распределение количества обслуженных детей по возрасту за 2016-2018 годы (в %).

За 2018 год специалистами центра оказана 129 561 услуга (в 2017 г. - 129 326 услуг (рис.5).

Все услуги оказывались согласно стандартному набору реабилитационных услуг в соответствии с Постановлением Правительства Астраханской области от 12.12.2014 № 572-П «О Порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Астраханской области».

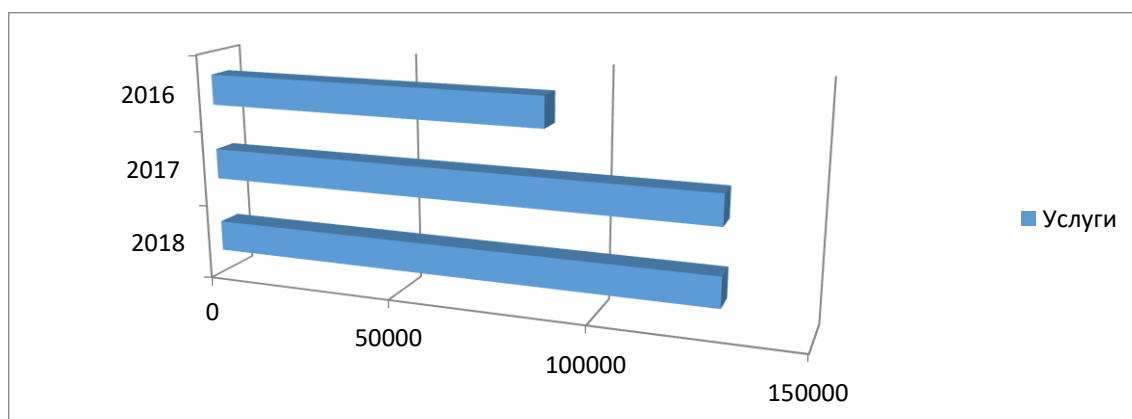


Рис.5 Сравнительная оценка общего количества оказанных услуг центром за последние три года

Количество социальных услуг, предоставленных учреждением за отчетный период, (рис.6) составило: социально-бытовых - 43122, социально-медицинских – 18452, социально-педагогических – 24348, социально-психологических – 8826, социально-правовых – 472, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг – 33972, срочных услуг – 8755.

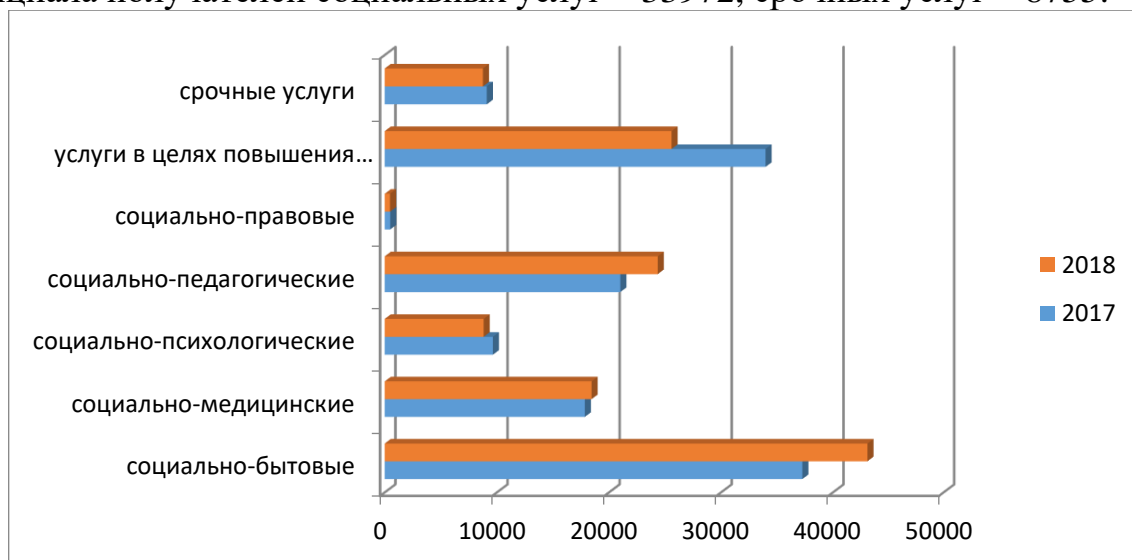


Рис.6 Динамика оказываемых социальных услуг

Возросло количество оказываемых социально-бытовых, социально-педагогических и социально-медицинских услуг, в среднем на 13,5%, чем в 2017 году.

В отчетном году в учреждении были внедрены новые подходы для поэтапной реализации индивидуальных программ социально-педагогической, психолого-социальной, медико-социальной реабилитации детей с ограниченными возможностями.

Введение в работу нового отделения комплексной диагностики позволило производить оценку актуального уровня развития ребенка, базирующуюся на принципах системного подхода, который позволяет исследовать человека как целостное существо, состоящее из неразрывной совокупности различных свойств (физиологических, нейродинамических, психологических, социально-психологических).

Наиболее полно осуществить оценку актуального состояния ребенка, с учетом выше обозначенных положений, позволяет международная классификация функционирования, ограничений жизнедеятельности и здоровья детей и подростков (МКФ-ДП), которая дает возможность точно описать состояние здоровья на различных возрастных этапах. Данный подход был внедрен в практику работы учреждения в отчетном году, что позволяло разрабатывать конкретные рекомендации и оценивать реабилитационный потенциал ребенка.

В соответствии с утвержденной программой комплексной реабилитации детей с ограниченными возможностями с учетом нозологии, результатами первичной диагностики, медицинскими рекомендациями врачей - экспертным советом ставились конкретные задачи на реабилитационный период, и разрабатывался индивидуальный реабилитационный маршрут.

Далее проводилась непосредственная коррекция имеющихся у детей нарушений, включающая в себя различные виды: медико-социальной, психолого-педагогической помощи, а также различные методы реабилитации, как традиционные, так и инновационные. Все коррекционные мероприятия проводились по разным формам обслуживания (группы дневного пребывания, группа кратковременного пребывания, с 2018 года функционирует группа для детей раннего возраста, индивидуальные занятия). Форма обслуживания выбиралась с учетом реабилитационного потенциала ребенка. В случае отсутствия положительной динамики, проводилась промежуточная диагностика, на основании которой реабилитационный маршрут мог корректироваться.

При организации и проведении реабилитационных мероприятий осуществлялся комплекс психолого-педагогических и лечебных воздействий, разработанных с учетом специфики аномального развития, возрастных особенностей ребенка. Взаимосвязь этих мероприятий обеспечивала эффективность за счет сочетания действий, направленных на совместное сотрудничество специалистов с семьей ребенка.

Кроме того, в отчетном году в практику работы учреждения была внедрена модель ранней комплексной помощи детям с ограниченными возможностями здоровья и риском развития инвалидности, реализация которой осуществлялась благодаря вхождению ребенка в специальный образ организованную реабилитационно-развивающую среду (рис.7).

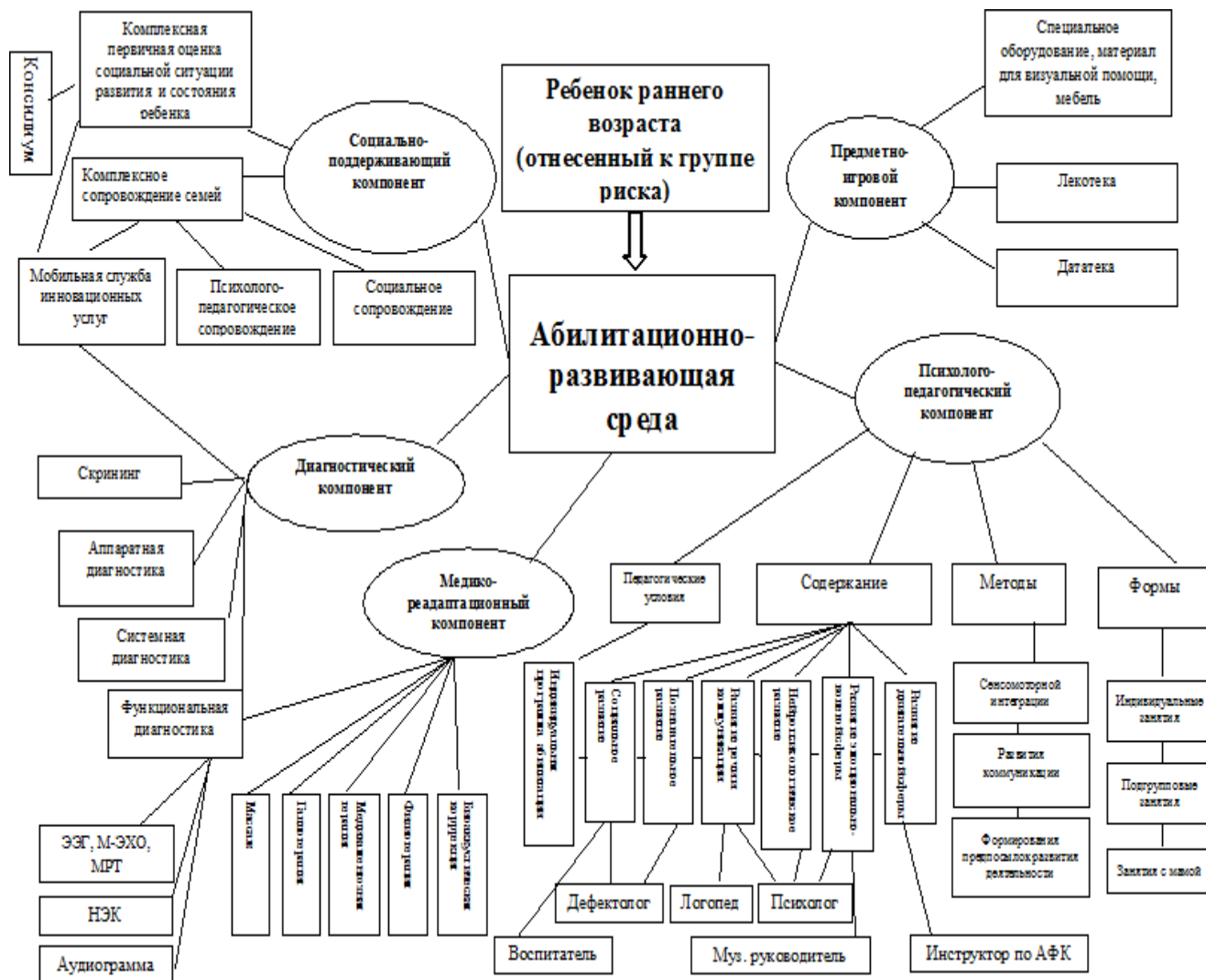


Рис.7. Модель ранней комплексной помощи

Абилитационно-развивающая среда - специально организованная среда, способствующая формированию навыков, в том числе с использованием альтернативных путей и возможностей, способствующих развитию двигательной, психической, речевой и коммуникативной сфер, в ходе совместного пребывания и/или деятельности детей, а также их взаимодействия со взрослыми.

В свою очередь, абилитационно-развивающая среда включает в себя пять компонентов: социально-поддерживающий, диагностический, медико-реабилитационный, предметно-игровой и психолого-педагогический, способствующих обеспечению и улучшению развития детей младенческого и раннего возрастов, в целях максимально возможной социализации детей.

В 2018 г. большое внимание было уделено медико-социальной реабилитации, как медико-реабилитационного компонента комплексной реабилитации, представляющей собой комплекс лечебно-профилактических мер, направленных на восстановление физиологических и психофизиологических реакций ребенка (функций организма), обеспечивающих его приспособление к социально-бытовым и педагогическим условиям среды.

На базе отделения медико-социальной реабилитации наряду со стандартными услугами, осуществлялась рефлексотерапия (иглоукалывание); галлотерапия – метод профилактического и лечебного воздействия на организм

искусственно созданным микроклиматом соляных шахт с помощью галокамеры; тренировка навыков саморегуляции и психофизиологического состояния, коррекции различных психосоматических нарушений с использованием комплекса реабилитационного психофизиологического для тренинга с биологической обратной связью «Реакор».

В рамках лечебно-профилактических мероприятий проводились:

-медикаментозная терапия профилактического и специализированного назначения;

-диагностика функционального состояния кислотно-щелочного равновесия головного мозга на нейроэнергокартографе;

-массаж классический, рефлекторно-сегментарный, биологически активных точек, аппаратный массаж при помощи эластичного псевдокипящего слоя, ЛФК;

-физиолечение: СМТ, магнитосветотерапия, электрофорез, лазеротерапия;

-широко применяются нетрадиционные здоровьесберегающие методики, такие как нейро-электростимуляция аппаратом «Диаденс-ПК».

С целью профилактики инфекционной и соматической заболеваемости проводились:

- витаминотерапия, кислородный коктейль, вакцинация.

- организовано полноценное 5-разовое питание, ежедневно включающее в себя соки, свежие фрукты и овощи, молочную и мясную продукцию, а также С-витаминизацию третьих блюд;

- закаливающие мероприятия, включающие в себя максимальное пребывание детей на свежем воздухе, воздушные и солнечные ванны.

В отчетном году большое внимание уделялось оказанию психолого-педагогической реабилитации, основной задачей которой является оказание квалифицированной психологической помощи детям и подросткам с ограниченными возможностями.

В соответствии с поставленными задачами детям в начале реабилитационного периода назначался курс коррекционных занятий. Занятия проводились в индивидуальной форме. В качестве основных методов воздействия использовались наиболее эффективные и современные методы зарекомендовавшие себя как в отечественной, так и зарубежной психологической практике - это АВА-терапия, нейропсихологическая коррекция, игровая терапия центрированная на ребенке, антистрессовая терапия, арт-терапия, audio-visual anti-stress therapy на базе аудио - визуального комплекса (АВК) «Диснет», биоакустическая коррекция головного мозга, интерактивная песочная терапия, флортайм.

Психологическая коррекция и социально-психологическое консультирование проводились в специализированных кабинетах оснащенных инновационными аппаратно - программными комплексами и пособиями: кабинет антистресс терапии - «Ауторелакс», «Стабилаплатформа», «Stressless», АПК Spark, интерактивная песочница, интерактивный пол, «Бос-нейрокомфорт»; комната психологической разгрузки – АПК «Диснет», «Синхро-С»; кабинет АВА-терапии - компонент тестирования VB-MAPP, система общения при помощи обмена карточками (PECS), игровыми и развивающими пособиями; кабинет

нейропсихологической коррекции – оборудованием для проведения занятий по нейросенсорной интеграции; арт – студия - наборами для эбру терапия, наборами материалов для детского творчества (пластилин, краски, цветные карандаши, фломастеры, цветная бумага, клей, картон, ножницы, бумага и т.д.); кабинет для занятий в рамках флортайм – оснащен игровыми пособиями.

В связи с возрастающим запросом от населения, об оказании психологической помощи детям с РАС в 2018 году возросла востребованности таких направлений психологической коррекции как: АВА-терапия, Флортайм, недирективная игровая терапия, центрированная на ребенке, нейросенсорная интеграция.

Одним из активно развивающихся направлений психологической коррекции в 2018 году стала нейропсихологическая коррекция. Данный подход является эффективным методом коррекции при таких нарушениях как: СДВГ, ММД, РАС, ЗПП, ЗРР, УО. Специалистами за отчетный год внедрены новые подходы в рамках данного направления такие как: коррекция высокой мышечной чувствительности на основе подхода Берштейна, методики интеграции первичных рефлексов, методики сенсорной интеграции, подходы коррекционной работы в системе ранней помощи. На отчетный период с использованием нейропсихологической коррекции было оказано 730 услуг детям, находящимся на реабилитации.

При работе с детьми, имеющими ограниченные возможности здоровья, применялись особые коррекционно-развивающие педагогические технологии (индивидуальные и групповые занятия, беседы, консультации, игры, прогулки, экскурсии и др.), позволяющие достичь положительной динамики в их воспитании и развитии, успешной социализации в обществе.

Педагоги широко использовали в работе с детьми передовые компьютерные технологии: компьютерный комплекс "Лого БОС", «БОС-Здоровье», развивающе-коррекционный комплекс с видеобиоуправлением «Тимокко», анимационную программу «Веселый метроном» (Метроша), программу «Цицерон. ЛОГО диакорр 1», Программу «Мерсибо» со стабелоплатформой. Количество оказанных педагогических услуг возросло на 50 % по сравнению с прошлым годом.

На заключительном этапе экспертный совет учреждения проводил оценку и анализ эффективности реабилитации.

Эффективность коррекционных мероприятий оценивалась по результатам итоговой диагностики с использованием компьютерных психодиагностических программ: «Вибромед», МПК «Бос-нейрокомфорт», МПК «Нейро-энерго-картограф» оценки суммарной электрической активности мозга «Синхро – С», ПАК «Активациометр», «Биотест».

На основе изменений в показателях можно судить об эффективности реабилитационных мероприятий, а также в ходе реализации программы изменять степень воздействий и способы с учетом промежуточных диагностических срезов.

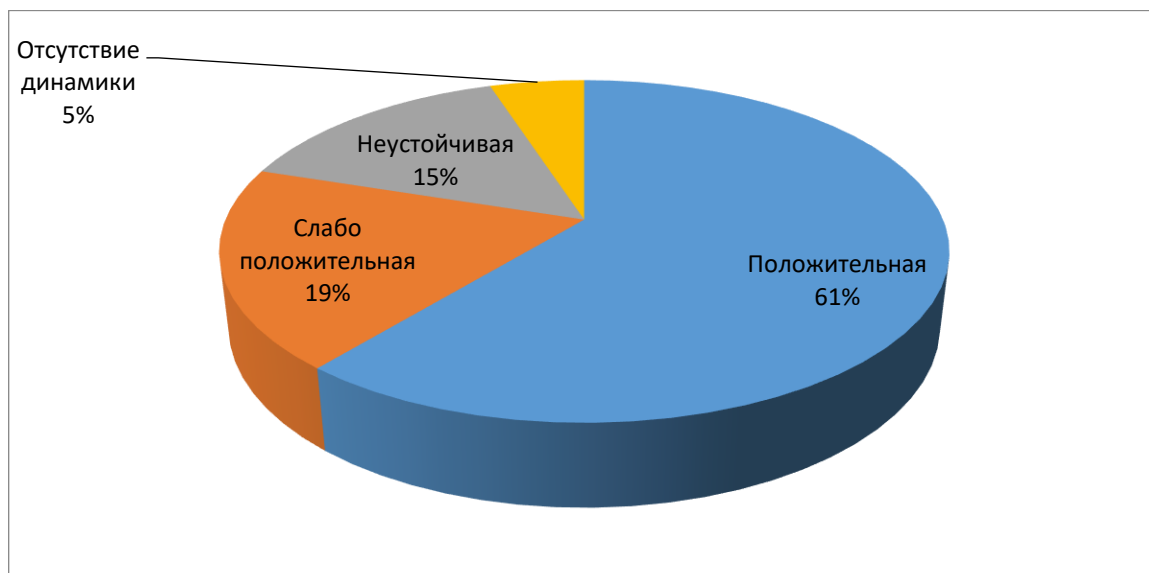


Рис.8. Динамика по итогам реабилитации (в %)

На рис. 8. показано, что большинство (80%) детей на момент завершения реабилитационного периода имеют положительную динамику. Это обусловлено внедрением в практику учреждения системного подхода к комплексной реабилитации.

В результате проведённой реабилитационной работы у детей расширилась сфера общения, увеличился объём навыков социализации, они стали более контактны, улучшился эмоциональный фон и настроение, произошло наращивание социального потенциала.

Этому способствовали организованные в течение года экскурсии в ГАУ АО ДО «Биолого-экологический центр», в кинотеатр «Иллюзион», в Астраханский Кремль, в сквер Студенческого с детьми центра в рамках социального проекта «Мир цветных капелек».

Повышению родительской компетентности способствовали специально организованные циклы бесед в рамках заседаний родительского клуба «Любящий родитель»: «Детский тайм менеджмент», «Сенсорное познание мира», «Негативное поведение. Что делать?», «Что делать, если ребенок не слушается», «Золотые правила общения с ребенком», «Зачем нужна сенсорная интеграция», «Как научиться слушать своего ребенка», «Возможности сказкотерапии в играх с ребенком». Всего организовано 8 встреч.

В текущем году специалистами службы были реализованы проекты по проведению обучающих мастерских «Коучинг для родителей» с использованием методов «Smart-brain» для родителей, воспитывающих детей с РАС, в том числе в системе ранней помощи: «Как проводить занятия с ребенком в домашних условиях», «Развитие «телесных карт» у детей», «Веселая пальчиковая гимнастика», «Сенсорное развитие ребенка», «Развитие коммуникации через телесное взаимодействие». Всего проведено 9 занятий.

В рамках психолого-педагогического сопровождения семей, воспитывающих детей с расстройством аутистического спектра, специалистами службы были организованы и реализованы циклы занятий по программе «Семейная арт-терапевтическая гостиная» основной целью, которых являлась

оптимизация психоэмоционального состояния, стабилизация внутрисемейной атмосферы, гармонизация детско-родительских отношений по средствам творческой деятельности. Занятия проводились в диадах «ребенок – родитель» и триадах «ребенок-родители». В рамках данного проекта было проведено 12 занятий. Каждое занятие было посвящено отдельной теме: «Счастливы вместе», «Мама, папа, Я счастливая семья», «Семья источник силы», «Хорошая привычка каждый быть счастливыми», «Волшебная сила Мандал», «Семейное дерево силы», «Семейный пейзаж», «Нарисуй гармонию», «Дыхание песка», «Семейный зоопарк». Основным методом программы «Семейная арт-терапевтическая гостиная» является, арт – терапия в которую вплетается квинтэссенция нескольких направлений терапевтической практики, в том числе и инновационных: эбру-терапия плаготерапия; интерактивная песочная терапия; куклотерапия; игровая терапия; сказкотерапия.

Дети центра вместе со своими родителями приняли участие во Всероссийском творческом конкурсе «Новогодняя игрушка», который организовал ГКУ СО МО «Истринский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних».

С 2017 года функционирует филиал учреждения в р. п. Красные Баррикады по ул. Молодежной, д.3 помещение № 136. За отчетный период обслужено 93 ребенка, из них 27 детей прошли повторный курс реабилитации.

Оказано услуг – 2617, из них: социально-психологические 811, социально-педагогические 1294, срочные услуги – 512.

Специалистами филиала были организованы и проведены мероприятия для детей с ограниченными возможностями здоровья и членов их семей: Мероприятие посвященное Дню защиты детей, мероприятие, приуроченное к дню космонавтики совместно со специалистами Краснобаррикадной поселковой библиотеки, новогоднее представление «Новогодняя сказка».

В 2018 г. реализовывалась дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа подготовки к школе для детей с задержкой психического развития (на основании лицензии № 1719 – Б/С от 16 декабря 2016 г.). 10 детей, обучающихся в рамках программы стали учащимися школ. В сентябре 2018 г. было набрано 3 группы детей, обучающихся по данной программе. По результатам независимой оценки качества предоставляемых образовательных услуг, проведенной Общественным советом при Министерстве образования и науки Астраханской области, центр «Коррекция и развитие» занял 2-е место среди 528 учреждений Астраханской области и 7-е место среди 94397 учреждений РФ по критерию качество предоставления образовательных услуг.

Системный подход в организации реабилитационного маршрута, использование инновационных методов реабилитации, высокая компетентность специалистов способствовали достижению положительной динамики в развитии каждого из детей, находящихся на обслуживании в центре.

Услуги, оказываемые специалистами учреждения, востребованы не только в Астраханской области, но и у жителей других государств и регионов Российской Федерации. В отчетном периоде интенсивные курсы реабилитации на платной основе прошли дети из Америки, Белоруссии, Германии, Казахстана, республик:

Татарстан, Дагестан, Кабардино-Балкария, Калмыкия, Коми, Крым, Северная Осетия-Алания, Чеченская, Чукотского автономного округа; Ханты-Мансийского автономного округа, областей: Архангельская, Волгоградская, Краснодарский край, Ленинградская, Московская, Мурманская, Нижегородская, Оренбургская, Орловская, Пензенская, Пермская, Саратовская, Самарская, Ставропольский край, Хабаровский край. Всего 71 человек из других регионов получили комплексную реабилитационную помощь.

За 2018 год заключено 2 516 договоров на оказание платных услуг, оказано 19 467 (19204) платных услуг, на сумму 8605002 рубля, что на 16 % больше по сравнению с 2017 годом.

Одним из направлений деятельности было осуществление судебно-психологической экспертизы детско-родительских отношений с помощью системной аппаратурной диагностики, в том числе исследование характера межличностных отношений в семье, психоэмоционального состояния супругов и возможности проживания в семье несовершеннолетних детей. В 2018 году было проведено 15 экспертиз (для сравнения в 2017 году – 11).

Наименее востребованными в рамках учреждения оказываются социально-правовые услуги, поскольку они не связаны с основной деятельностью учреждения и клиенты получают эти услуги в других учреждениях социального обслуживания.

3. Реализация программных мероприятий и социально значимых проектов. Участие в конкурсах социальных проектов.

В отчетном периоде продолжена реализация отраслевой целевой программы «Социальная защита населения Астраханской области» подпрограммы «Социальная поддержка инвалидов Астраханской области» в части оказания услуги социального такси.

Количество обслуженных в 2018 году составило 435 человек, на 15% больше, чем в 2017 году, из них 55 детей и 380 инвалидов с ограниченной функцией передвижения.

Для информирования населения об условиях предоставления услуг социального такси была размещена информация на сайте учреждения и министерства социального развития и труда Астраханской области, размещены информационные буклеты в центрах социальной поддержки населения, социально - реабилитационных учреждениях, МСЭК. Неоднократно в течение года проводилось оповещение населения о данной услуге через средства массовой информации.

В 2018 г. началась реализация Комплекса мер по формированию современной инфраструктуры служб ранней помощи на территории Астраханской области на 2018-2019 годы.

Мероприятиями данного комплекса в течение 2018 года было охвачено 315 детей с ограниченными возможностями здоровья и членов их семей, а также 828 специалистов учреждений социальной сферы Астраханской области и других регионов Российской Федерации.

Реализация мероприятий данной программы в 2018 году позволила расширить спектр оказываемых реабилитационных услуг и улучшить их качество за счет применения новых технологий и оборудования: созданы и оснащены служба ранней помощи, диагностика индивидуального латерального профиля ребенка, оборудование для нейро-сенсомоторной интеграции. Инновационным технологиям работы с детьми, нуждающимися в оказании ранней помощи, в рамках комплекса мер, было обучено 4 специалиста. Всего за 2018 год повысили квалификацию 10 человек.

Регулярно специалисты участвовали в on-line консультировании по запросам родителей из других регионов (Ставропольский край, Мурманск, Москва, Чита, Дагестан, Калмыкия) и стран (Украина, Казахстан). В 2018 году было проведено 48 консультаций человек.

В целях развития инициативы специалистов и возможностей реализации новаторских идей, создания авторских технологий учреждение принимало активное участие в различных региональных и Всероссийских конкурсах.

Специалисты центра стали победителями и дипломантами конкурсов: Всероссийский конкурс «Лучший кабинет психолога»;

Всероссийский конкурс лучших психолого-педагогических программ и технологий в образовательной среде» - программа «Пойми меня»; Региональный конкурс «Лучший по профессии».

В рейтинге результатов независимой оценки качества оказываемых услуг в группе «Организации полустационарной формы обслуживания» учреждение занимает первое место по Астраханской области, среди 42 организаций и 40 место в Российской Федерации среди 2178 организаций.

4. Укрепление материально-технической базы, совершенствование системы комплексной безопасности: основные виды выполненных работ

В 2018 году была продолжена работа по укреплению материально-технической базы учреждения и филиалов. Согласно акта комиссии по техническому надзору и эксплуатации зданий и сохранности помещений в учреждении были проведены следующие работы:

- согласно норм пожарной безопасности отремонтированы коридоры, лестничные марши и площадки в зданиях по ул. Татищева, 12 а; 14 б;
- переоборудовано, отремонтировано и оснащено стеллажами, приточно-вытяжной вентиляцией помещение архива учреждения;
- заменены деревянные покрытия уличных беседок.

В филиале по адресу ул. Б.Хмельницкого/ул. Волжская 42/56 литер А произведена замена дверных блоков во всех помещениях, стены входной зоны облицованы керамогранитной плиткой, отремонтированы и окрашены стены коридора, произведена замена отопительной системы. По нормам пожарной безопасности установлен подвесной потолок «грильято», изготовленный из прочного алюминия, который не распространяет огонь, не выделяет вредных веществ. В целях создания безопасных условий установлена входная металлическая дверь с доводчиком, установлены радиоканальные системы

автоматической пожарной сигнализации, системы оповещения и управления эвакуацией при пожаре.

Все материалы, использованные для ремонта, имеют декларации и сертификаты о соответствии по санитарным и соответствуют требованиям технических регламентов.

В рамках гранта на выполнение комплекса мер по формированию современной инфраструктуры служб ранней помощи на территории Астраханской области на 2018-2019 годы учреждение было оснащено оборудованием и производственным инвентарем и прочими материальными запасами.

Для повышения уровня доступности приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов в Астраханской области в учреждении продолжается работа по созданию адаптивных условий и обеспечения доступности для инвалидов объектов и услуг. Разработан порядок предоставления услуг ответственными лицами за организацию работы по обеспечению доступности объекта, на сайте учреждения в разделе «Доступная среда» размещены схемы путей передвижения инвалидов по территории учреждения и внутри зданий. Создана версия сайта учреждения для слабовидящих. В целях обеспечения безопасности для перевозки детей-инвалидов социальное такси было оборудовано детскими автокреслами в соответствии с европейским стандартом безопасности.

Создание безопасных условий пребывания детей и сотрудников в учреждении – одно из приоритетных направлений в работе учреждения. В 2018 году был проведен ряд мероприятий по усилению мер безопасности в учреждении: исполнены мероприятия по техническому обслуживанию тревожной сигнализации, системы видеонаблюдения на территории и в помещениях зданий, исправности и работоспособности систем пожарной сигнализации и оповещения о пожаре. Соблюдение пропускного и внутри объектового режима возложено на охранное агентство «БлокПост».

Совместно с органами ФСБ и УВД разработан антитеррористический Паспорт учреждения. Совместно с сотрудниками ГУ МЧС России, ООО «ВДПО» проводились семинары по теме: «Обучение персонала правилам поведения в чрезвычайных ситуациях. Соблюдение правил пожарной безопасности», «Действие персонала и посетителей центра при чрезвычайных ситуациях, связанные с захватом заложников, обнаружения взрывного устройства, угрозе теракта по телефону». В холлах учреждения и филиалах установлены информационные стенды «Пожарная безопасность», «Терроризм – угроза обществу», планы действий в случае чрезвычайных ситуаций.

Важная роль в учреждении отводится ведению плановой предупредительной работе пожарной безопасности. В 2018 году реализованы ежегодные мероприятия по соблюдению пожарной безопасности:

- проведены замеры технических параметров электросети и заземления в помещениях;
- огнезащитная обработка негорючим составом деревянных конструкций зданий и сооружений;
- переосвидетельствование огнетушителей;

- обучение ответственных лиц по пожарно-техническому минимуму;
- обучение по программе: "Предатесстационарная подготовка по электробезопасности";
- техническое обслуживание исправной и работоспособной объектовой станции "Стрелец-Мониторинг";
- произведен ремонт аварийного и эвакуационного освещения в учреждении;
- приобретены дополнительные огнетушители для учреждения и филиала в р.п. Красные Баррикады;
- заменены электрощиты в физиотерапевтическом кабинете.

Так же учреждение прошло аудит в области пожарной безопасности на объекте, включающий обеспечение противопожарного режима и соблюдения пожарной безопасности.

В течение года проводились ежеквартальные и внеплановые практические отработки действий по эвакуации детей и сотрудников из зданий и помещений в случае возникновения чрезвычайной ситуации.

В целях реализации программы энергосбережения в учреждении проводились мероприятия, обеспечивающие экономию теплоэнергетических ресурсов. Установлен контроль расходования электроэнергии, уличное освещение оборудовано фотореле для автоматического включения и выключения света. Проводится замена светильников энергосберегающих на более экономичные светодиодные. Для экономии водных ресурсов используются водосберегающие технологии современной сантехники, в летнее время для полива растений используется капельное орошение.

Большое внимание в учреждении уделяется работе по охране труда, обеспечению безопасности реабилитационного процесса, безопасную эксплуатацию коммуникаций и оборудования. С целью информирования работников об их правах и обязанностях, ознакомления с тематическими памятками по правилам безопасности оформлен информационный стенд «Уголок по охране труда». В 2018 году проведена специальная оценка условий труда на 38 рабочих местах. Ежегодно в учреждении проводится периодическое медицинское обследование всех сотрудников, разработана система управления охраной труда, утверждено соглашение по улучшению и оздоровлению условий труда на 2018-2021 годы.

6 ноября 2018 года в учреждении был заключен новый коллективный договор, который отразил интересы работников и работодателя. Коллективный договор - это правовой акт, который регулирует социально-трудовые отношения в учреждении и заключается работниками и работодателем в лице их представителей (ст. 40 ТК РФ). Основные изменения, которые были учтены в Коллективном договоре, касаются создания и правового регулирования деятельности нового структурного подразделения – отделения платных услуг, закреплен перечень должностей работников, занятых на работе с особыми условиями труда, добавлены положения по антикоррупционной и антитеррористической деятельности, а так же установлен новый режим рабочего времени учреждения.

Во исполнение федерального закона № 426 от 28.12.2013 г. (в редакции от 19.07.2018 г.) «О специальной оценке условий труда» проводится специальная оценка условий труда. В рамках осуществления данной деятельности в 2018 г. заключены договоры:

Договор №161/18 от 11.04.2018г. с ООО «Спектр» на оказание услуг по проведению специальной оценки условий труда 19 рабочих мест.

Договор № 496/18 от 15.10.2018г. с ООО «Спектр» на оказание услуг по проведению специальной оценки условий труда 19 рабочих мест.

По результатам проведенных исследований количество рабочих мест, которые относились к группе 3.1 и 3.2, сократилось в учреждении с 41 до 3.

Заключен договор №89 от 17.04.2018г. с ООО «Спектр» на оказание услуг по изготовлению информационного стенда с эмблемой уголок охраны труда.

29.12.2018 была завершена специальная оценка условий труда, о чем издан Приказ Директора, на основании, которого:

- приняты меры к реализации разработанных мероприятий по улучшению условий труда;

- заключены дополнительные соглашения к трудовым договорам работников с учетом класса условий труда на рабочих местах;

- сотрудникам, занятым на работе с вредными условиями труда установлена доплата к тарифной ставке в размере 4%.

Составлены отчеты об использовании сумм страховых взносов на обязательное социальное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний на финансовое обеспечение предупредительных мер по сокращению производственного травматизма и профессиональных заболеваний работников за I- III квартал 2018 года

Проведено обучение и последующая проверка знаний по охране труда, пожарной и электробезопасности среди сотрудников, оформлены протоколы и внесены соответствующие записи в журналы.

5. Организация методической работы в учреждении: проведение семинаров для сотрудников, участие в мероприятиях по обмену опытом, в том числе за пределами области. Разработка и внедрение инновационных технологий

В целях совершенствования методического и профессионального мастерства, организации взаимопомощи, объединения творческой инициативы специалистов учреждения, продолжал работу Методический совет. Состоялось 4 заседания, на которых рассматривались вопросы совершенствования и переработки программ реабилитации детей с ограниченными возможностями, создания системы измерения качества и эффективности социальных услуг.

Кроме того в 2018 году с целью создания необходимых условий для повышения профессионального мастерства специалистов и совершенствования научно-методической деятельности учреждения ежемесячно проводился методический день, в рамках которого проводились методические объединения,

обсуждались современные технологии реабилитации детей с ОВЗ, результаты реализуемых научно-прикладных исследований.

Приказом министерства социального развития и труда Астраханской области от 05.10.2015г. № 336, в целях распространения, закрепления и трансляции технологий, связанных с внедрением инновационных методов оказания помощи детям, семьям с детьми, содействия повышению профессиональной компетентности специалистов государственных учреждений Астраханской области, подведомственных министерству социального развития и труда Астраханской области, центру присвоен статус координационного центра, осуществляющего методическую деятельность государственных учреждений Астраханской области.

Динамика организуемых научно-методических мероприятий представлена на рис.7.



Рис. 7 Динамика организуемых научно-методических мероприятий

Согласно плана работы координационного центра на 2018г., было организовано и проведено:

- 1 научно-практический семинар «Медико-психолого-педагогический подход к сопровождению детей и подростков с девиантным поведением»;
- 1 мастер-класс «Современные приёмы нейропсихологической коррекции детей и подростков с поведенческими нарушениями».

ГАУ АО «Научно-практический центр реабилитации детей «Коррекция и развитие» является стажировочной площадкой Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. В 2018 году состоялась работа 7 стажировочных площадок по темам «Инновационный подход в работе с семьями, воспитывающими детей с ограниченными возможностями здоровья, в рамках социального сопровождения» и «Инновационные технологии работы с семьёй, воспитывающей ребёнка с ограниченными возможностями здоровья в системе ранней помощи». В 2018г. ГАУ АО «Научно-практический центр реабилитации детей «Коррекция и развитие» принял в качестве слушателей стажировочных площадок 99 специалистов из 10 регионов Российской Федерации (Псковская область, Вологодская область, Волгоградская область, Тверская область, Курганская область, Архангельская область, Приморский край, Забайкальский край, ХМАО – Югра, Республики Хакасия).

В рамках деятельности Регионального ресурсного центра по организации комплексного сопровождения детей с РАС в целях повышения профессиональной компетентности специалистов организаций разных ведомств в вопросах раннего выявления, обучения и воспитания, психолого-педагогического сопровождения детей РАС, детей группы риска по РАС были организованы:

- 5 методических площадок: «Выявление и работа с негативным поведением у детей с РАС в условиях реабилитационной группы», «Аутизм: мифы, факты и особенности комплексной реабилитации», «Использование нейрэнергокартирования головного мозга как условие персонализированной терапии детей с когнитивными нарушениями», «Эффективность применения элементов нейрогимнастики в коррекционно-логопедической работе с детьми с РАС», «Музыкальное занятие как средство коррекционного воздействия в работе с детьми с РАС»;

- 1 партнёрская площадка «Интегративный подход к изучению роли программно-аппаратных комплексов в диагностической и коррекционной работе с детьми с РАС»;

- 1 «круглый стол»: «Системный подход к выявлению детей «группы риска» по РАС»;

- 1 on-line сессия по вопросам расширения способов практического использования технологии системной аппаратной психологической диагностики и коррекции, реализуемой на АПК «Активациометр» для повышения эффективности диагностики, коррекции и развития детей (Ю.А.Цагарелли);

- 1 мастер-площадка: «Особенности работы с нежелательным поведением у детей с РАС в системе ранней помощи»;

- 3 Всероссийских вебинара: «Особенности проведения нейропсихологической коррекции в системе ранней помощи»; «Особенности применения компьютеризированных методов мозжечковой стимуляции в коррекционной работе с детьми с РАС»; «Функциональная музыка как средство коррекционного воздействия в работе с детьми с РАС»;

- 5 семинаров: «Причины возникновения раннего детского аутизма и его коррекция на основе теории Н.А.Бернштейна», «Особенности организации и проведения занятий в рамках игровой терапии в системе ранней помощи с детьми с РАС», «Особенности проведения нейропсихологической гимнастики в работе с детьми с РАС»; «Плассотерапия в работе с детьми «группы риска» по РАС», «Психолого-педагогическое сопровождение ребёнка с РАС в инклюзивном пространстве»;

- 1 тематическая встреча «Родительский клуб как форма сопровождения семьи, воспитывающей ребёнка с РАС»;

- 1 родительский тренинг «Профилактика нежелательного у детей с РАС в домашних условиях»;

- 1 дискуссионная площадка «Особенности проведения арт-терапевтических занятий в работе с семьёй, воспитывающей ребёнка с РАС».

Всего в представленных выше мероприятиях приняло участие 638 специалистов, на 59% больше, чем в 2017 году.

Решая задачу по методическому обеспечению социализации детей-инвалидов, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации и их семей, с целью совершенствования работы ресурсного методического центра и участия в научно-прикладных исследованиях, продолжалось договорное взаимосоотрудничество с Федеральным ресурсным центром по организации комплексного сопровождения детей с расстройствами аутистического спектра МГППУ, Астраханским государственным университетом, Астраханским государственным медицинским университетом, Астраханским социально-педагогическим колледжем, Мираполис Virtual room, ООО «Регистратор доменных имён РЕГ. РУ», Группой компаний «Урал-Пресс».

Специалисты приняли участие в следующих конференциях, фестивалях, форумах и конкурсах:

- ✓ Региональная научно-практическая конференция «Психологическая служба: реальность и перспективы»;
- ✓ Региональная конференции «Аутизм – пути помощи»;
- ✓ Астраханский ежегодный семейный фестиваль «Дети будущего»;
- ✓ Всероссийская выставка-форум «Вместе – ради детей! Вместе – 10 лет!»;
- ✓ III Всероссийская конференция «Комплексное сопровождение детей с расстройствами аутистического спектра».

За отчетный период РМЦ оказывал методическую помощь в подготовке документации специалистов к прохождению аттестации работников.

Процедуру аттестации на базе ГАУ АО «Научно-практический центр реабилитации детей «Коррекция и развитие» по присвоению I квалификационной категории прошли 3 специалиста непедагогического профиля. Педагогические работники проходили аттестацию на базе Министерства образования и науки Астраханской области.

6. Осуществление информационной работы: количество новостей, размещенных на страницах учреждения сайта министерства, число публикаций в СМИ и сюжетов на ТВ, число публикаций в отраслевых журналах об опыте работы; работа с сайтом www.bus.gov.ru

За отчетный период было размещено 210 сообщений на сайте министерства социального развития и труда АО, из них 111 размещены на главной странице.

В 2018 году в сети Интернет продолжил работу обновленный сайт учреждения. За отчетный период значительно выросла динамика размещения информации о деятельности центра на данном информационном ресурсе. Ввиду расширения информационной составляющей, появилась возможность оценки качества оказываемых услуг, профессиональной компетенции специалистов с помощью отзывов о деятельности учреждения в социальных сетях в режиме обратной связи. На сайте действует страничка «Книга отзывов», на которой любой желающий, в том числе и анонимно, может оставить отзыв о деятельности специалистов Центра. Анализ отзывов о деятельности учреждения показал, что посетители Центра дают высокую оценку качеству полученных услуг.

Продолжает активно внедряться в деятельность учреждения Skype консультирование, которое по запросу проводится специалистами учреждения. Проведено 48 on-line консультации родителей, проанализированы 226 интернет-обращения по вопросам развития и воспитания детей с ограниченными возможностями, проживающих в Астраханской области и других регионах России.

Для обмена опытом и обеспечения наибольшего диапазона обратной связи с населением, организациями и заинтересованными лицами деятельность учреждения освещается в социальных сетях «Twitter», «Facebook», «Instagram» «В контакте», «Одноклассники». В каждой из указанных социальных сетей было размещено 156 заметок о деятельности Центра.

В отчетном году информация о деятельности учреждения и инновационном опыте, внедряемом на базе учреждения, освещалась в следующих СМИ:

- телеканал 7+ в 1 новостном выпуске;
- телеканал Астрахань 24 в 2 новостных выпусках ;
- телеканал Россия1 Астрахань в 2 новостных сюжетах;
- Телеканал АхтубинскТВ в 1 новостном сюжете;
- на портале ТАСС репортаж Елены Поротиковой «Погладить собаку, сказать «мама». В Астрахани умеют возвращать семьям смысл жизни»;
- на портале Правительства Астраханской области (123 публикаций);
- на информационном сайте «Без формата» - 283 публикации;
- в интернет-журнале «Социальные вести» 3 публикации;
- в интернет-газете «Московский комсомолец» – 3 публикации.

В текущем году были опубликованы статьи с результатами исследований, проводимых на базе учреждения, в научных и научно-практических журналах отрасли – 3 статьи; в сборниках научно-практических конференций 9, в том числе в сборнике Международной конференции «Научные исследования стран ШОС: синергия и интеграция» ("Scientific research of the SCO countries: synergy and integration") г. Пекин, Китай.

В отчётном году также были разработаны к выпуску следующие методические пособия и программы: Комплексный подход к оказанию ранней помощи детям с расстройствами аутистического спектра: учеб.-метод. пособие / авт.-сост. Л.Г. Ажевская, Г.П. Джамелова, Т.Ю. Овсянникова, И.Н. Рахманина. – М.: Флинта, 2018. – 96с.; Психолого-педагогическое сопровождение ребёнка с расстройством аутистического спектра в инклюзивном пространстве: учеб. пособие / авт.-сост. Г.П. Джамелова, Т.Ю. Овсянникова, И.Н. Рахманина. – М.: Флинта, 2018. – 88с.

Информация на сайте bus.gov.ru за 2018 год публиковалась своевременно, в полном объеме, в установленные сроки и включала в себя:

- общую информацию об учреждении (Устав, Распоряжение, ИНН, ОГРН, приказ о назначении директора);
- информацию о государственном (муниципальном) задании и его исполнении (Государственное задание, приказ об утверждении государственного задания);

- информацию о плане финансово-хозяйственной деятельности (Соглашение о предоставлении субсидии на финансовое обеспечение выполнения государственного задания на оказание государственных услуг и изменения к нему, план финансово-хозяйственной деятельности на 2018 -2020 гг. и изменения к нему);

- информацию об операциях с целевыми средствами из бюджета (Соглашение о предоставлении субсидии на иные цели, не связанные с возмещением нормативных затрат на выполнения государственного задания и изменения к нему, план финансово-хозяйственной деятельности на 2018 -2020 гг. и изменения к нему);

- сведения о проведенных контрольных мероприятиях и их результатах (Акты проверок).

Ввиду расширения информационной составляющей появилась возможность оценки качества оказываемых услуг, профессиональной компетенции специалистов с помощью отзывов о деятельности учреждения в социальных сетях в режиме обратной связи.

7. Анализ структуры состава кадров в учреждении: по возрасту, по образованию. Текучесть кадров. Повышение квалификации и аттестация. Награждение.

Динамика общей численности работников представлена на рис. (Рис. 8)

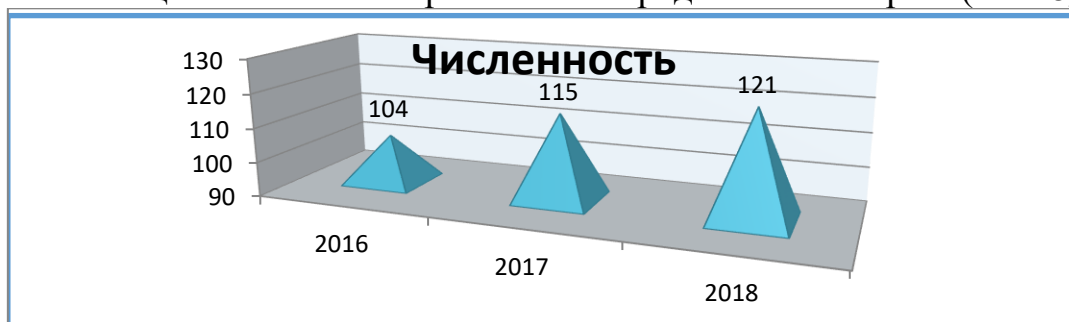


Рис. 8 Общая численность работников учреждения (чел.)

Штатная численность мужчин составила: в 2016 году: до 30 лет – 3 человека; от 30 до 50 лет – 6 человек; от 50 и выше – 4 человек; в 2017 году: до 30 лет – 3 человека; от 30 до 50 лет – 7 человек; от 50 и выше - 6 человек; в 2018 году: до 30 лет – 1 человек; от 30 до 50 лет – 4 человека; от 50 и выше – 8 человек. (Рис.9)

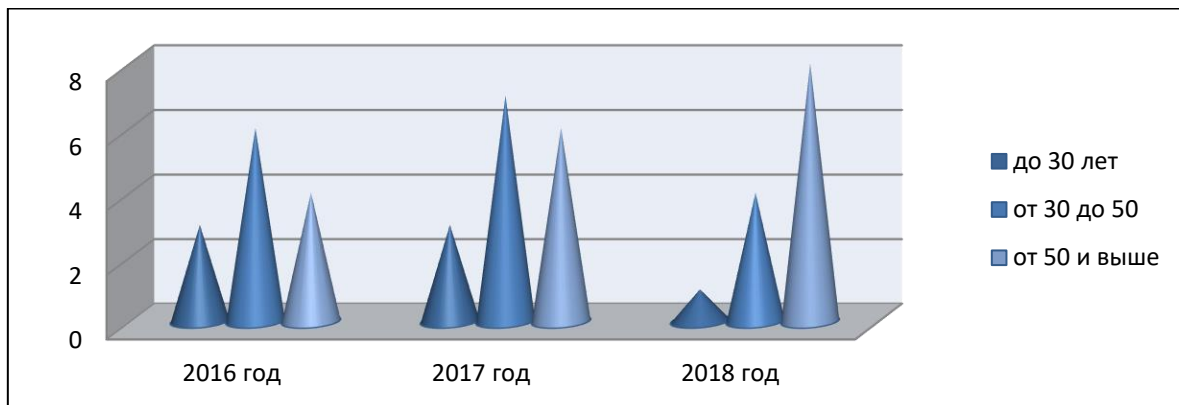


Рис.9 Штатная численность мужчин

Штатная численность женщин составила: в 2016 году: до 30 лет – 11 человек; от 30 до 50 лет – 53 человека; от 50 и выше – 27 человек; в 2017 году: до 30 лет – 10 человек; от 30 до 50 лет – 64 человека; от 50 и выше – 26 человек; в 2018 году: до 30 лет – 14 человек; от 30 до 50 лет – 64 человека; от 50 и выше – 30 человек. (Рис.10)

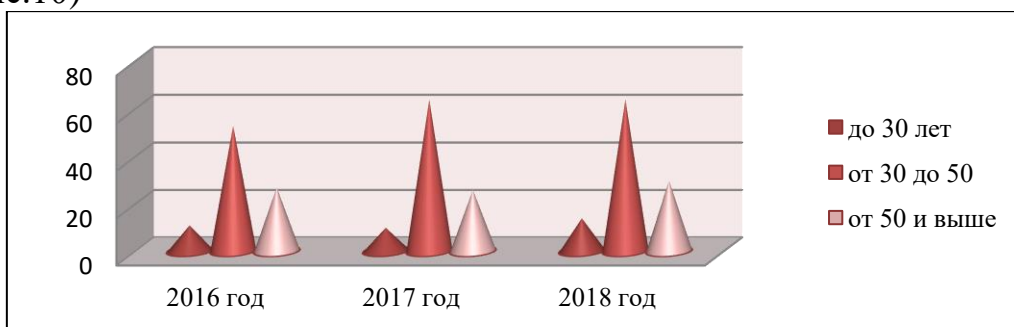


Рис.10 Штатная численность женщин (чел)

Средний возраст по учреждению вне зависимости от половой принадлежности составил: 2016 год – 43 года; 2017 год – 43 года; 2018 год – 43,5 года (Рис.11)

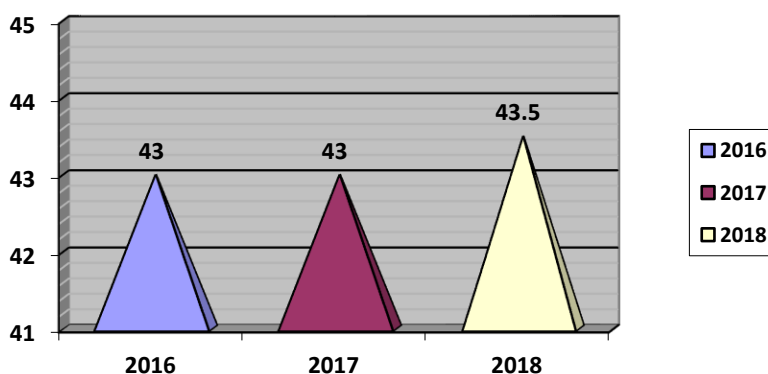


Рис. 11. Анализ структуры состава кадров по возрасту

Анализ структуры состава кадров по образованию представлен в таблице 1.

Таблица 1

Анализ структуры состава кадров по образованию

Показатель	Единицы измерения	2016	2017	2018
Количество сотрудников, имеющих высшее образование	чел.	62	60	90
Количество сотрудников, имеющих несколько высших образований	чел.	4	8	6
Количество сотрудников, не имеющих высшее образование	чел.	34	36	31

За период 2016-2018 годы был рассчитан коэффициент текучести кадров, который представляет собой отношение, выраженное в процентах, количества уволенных сотрудников за период к средней численности сотрудников: за 2016 год – 15%; за 2017 год – 13 %; за 2018 год – 16%. Основной причиной увольнения работников в 2018 году является личное заявление, а также призыв на военную службу.

За 2018 год повысили квалификацию и прошли обучение 60 (50 %) сотрудников, в 2017 году этот показатель составлял – 36 человек, а в 2016 - 21. (Рис. 12).

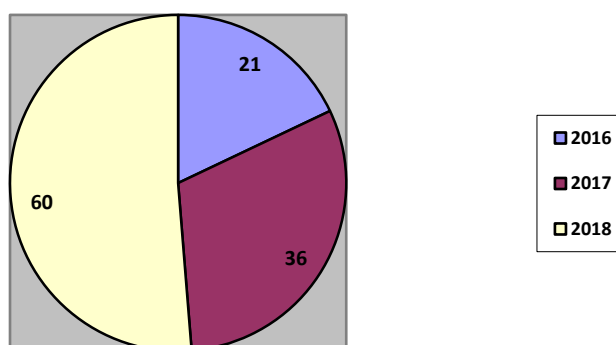


Рис. 12. Повышение квалификации работников учреждения (чел.)

В 2018 году аттестация работников проводилась в соответствии с графиком. Так, на базе ГБУ АО «Центр мониторинга в образовании» прошли аттестацию: на высшую квалификационную категорию – 2 человека; на первую квалификационную категорию – 3 человека.

На базе учреждения процедуру аттестации на присвоение первой квалификационной категории прошли 3 сотрудника.

В таблице 2 представлена динамика награждения сотрудников учреждения за период с 2016-2018 годы.

Таблица 2

Награждение			
Наименование награды	2016	2017	2018
Почетная грамота Губернатора	1	-	1
Благодарственное письмо Губернатора АО	-	-	2
Почетная грамота министерства социального развития и труда АО	2	2	9
Благодарственное письмо министерства социального развития и труда АО	11	8	9

Благодарственное письмо Администрации Ленинского района г. Астрахани	-	5	12
Конкурс «Лучший по профессии»	-	-	3
Благодарственное письмо учреждения	21	24	25
Почетная грамота учреждения	-	-	13
Благодарность (Главы администрации МО «Город Астрахань») «Дети будущего»	-	-	14
Благодарственное письмо за активное участие в социальном благотворительном проекте «Чувствовать+видеть»	1	-	-
ИТОГО	36	39	88

8. Перспективные задачи учреждения на следующий год

- создание системы ранней комплексной помощи детям с ОВЗ;
- развитие системы реабилитации и комплексного сопровождения детей с РАС и их семей;
- открытие филиала, включая создание пансионата для семей, воспитывающих детей с ОВЗ из отдаленных районов Астраханской области;
- разработка интенсивных курсов реабилитации для семей, воспитывающих детей с ОВЗ из отдаленных районов Астраханской области;
- организация и обеспечение научно-методической работы по подготовке специалистов, научных исследований, воспитательной работы среди студентов с использованием проектного подхода к подготовке специалистов по профилю базовой кафедры прикладной психологии Астраханского государственного университета;
- организация совместной деятельности студентов, аспирантов, преподавателей и специалистов учреждения в командах по реализации научно-исследовательских и прикладных проектов, организация и проведение авторских учебных курсов, организация и проведение мастер-классов и групповых консультаций со студентами;
- проведение экспертиз инновационных проектов, программ, планируемых к внедрению в Учреждении на предмет их эффективности и полезности для обслуживаемых в Учреждении отдельных категорий граждан;
- разработка систем дифференцированного применения инновационных технологий медицинской, психолого-педагогической и психосоциальной реабилитации детей после оказания им специализированной, в том числе высокотехнологичной медицинской, психологической и педагогической помощи;
- разработка новых методов и комплексных программ оказания помощи детям раннего возраста и детям с РАС;
- проведение НИР / НИОКР по проблемам оказания ранней комплексной помощи детям с ОВЗ;
- разработка предложений по внедрению результатов проведенных исследований в работу учреждений Астраханской области, работающих с детьми с ОВЗ;
- обмен опытом в рамках деятельности Учреждения со специалистами Российской Федерации в информационно - дискуссионной форме.